

令和2年度

『オーテピア高知図書館サービス計画』に基づくアンケート調査

中間報告

令和2年10月27日

目次

1	調査の概要.....	3
1.1	調査目的.....	3
1.2	調査設計.....	3
1.3	調査配布数と回収状況.....	3
1.4	調査結果の見方.....	3
2	調査結果【関係機関・団体】.....	4
2.1	【問3】 サービス認知度と利用について.....	4
2.2	【問4】 サービス満足度について.....	6
2.3	【問5】 情報入手について.....	8
2.4	【問6】 図書館活用の役立ちについて.....	9
2.5	【問7】 サービス事例について.....	10
2.6	【問9】 サービス期待について.....	11
2.7	クロス集計 【問5】 × 【問9】.....	12
2.8	クロス集計 【問6】 × 【問9】.....	12
2.9	クロス集計 【問5】 × 【問6】 × 【問9】.....	13
3	調査結果【関係機関・団体_学校】.....	14
3.1	【問2】 サービスの認知度と利用について.....	14
3.2	【問3】 サービスの満足度について.....	16
3.3	【問4】 資料・情報の入手について.....	18
3.4	【問5】 オーテピア高知図書館の情報源の活用について.....	19
3.5	【問6】 サービスの期待度について.....	20
3.6	【問7】 本・雑誌・新聞の期待分野について.....	22
3.7	クロス集計 【問4】 × 【問5】.....	24
3.8	クロス集計 【問4】 × 【問6】.....	25

3.9	クロス集計【問5】×【問6】	26
4	調査結果【バリアフリーサービス】	26
4.1	【問3】障害の様態について	31
4.2	【問4】オーテピア高知図書館・高知声と点字の図書館の来館について	32
4.3	【問5】バリアフリーサービスの認知度と利用について	33
4.4	【問6】バリアフリーサービスの満足度について	34
4.5	【問7】バリアフリーサービスを利用しない理由について	36
4.6	【問8】暮らしや仕事で必要な情報入手について	37
4.7	クロス集計【問2】×【問5】×【問7】	38
4.8	クロス集計【問3】×【問5】×【問7】	39
4.9	クロス集計【問5】×【問8】	40

1 調査の概要

1.1 調査目的

『オーテピア高知図書館サービス計画』の改訂にあたり、社会情勢が変化し、県民の価値観が多様化する中であって、県民や関係機関・団体等の図書館サービスへのニーズ等を把握し、改訂版サービス計画の策定の基礎資料とするため、アンケート調査を実施する。

1.2 調査設計

- 調査期間 令和2年9月18日(金)から10月13日(火)
- 実施機関 高知県立図書館

1.3 調査配布数と回収状況

	関係機関・団体	関係機関・団体 (学校)	バリアフリー サービス
配布数	90 票	110 票	1,000 票
回収数	64 票	81 票	591 票
回収率	71.1%	73.6%	61.6%

(令和2年10月13日時点)

1.4 調査結果の見方

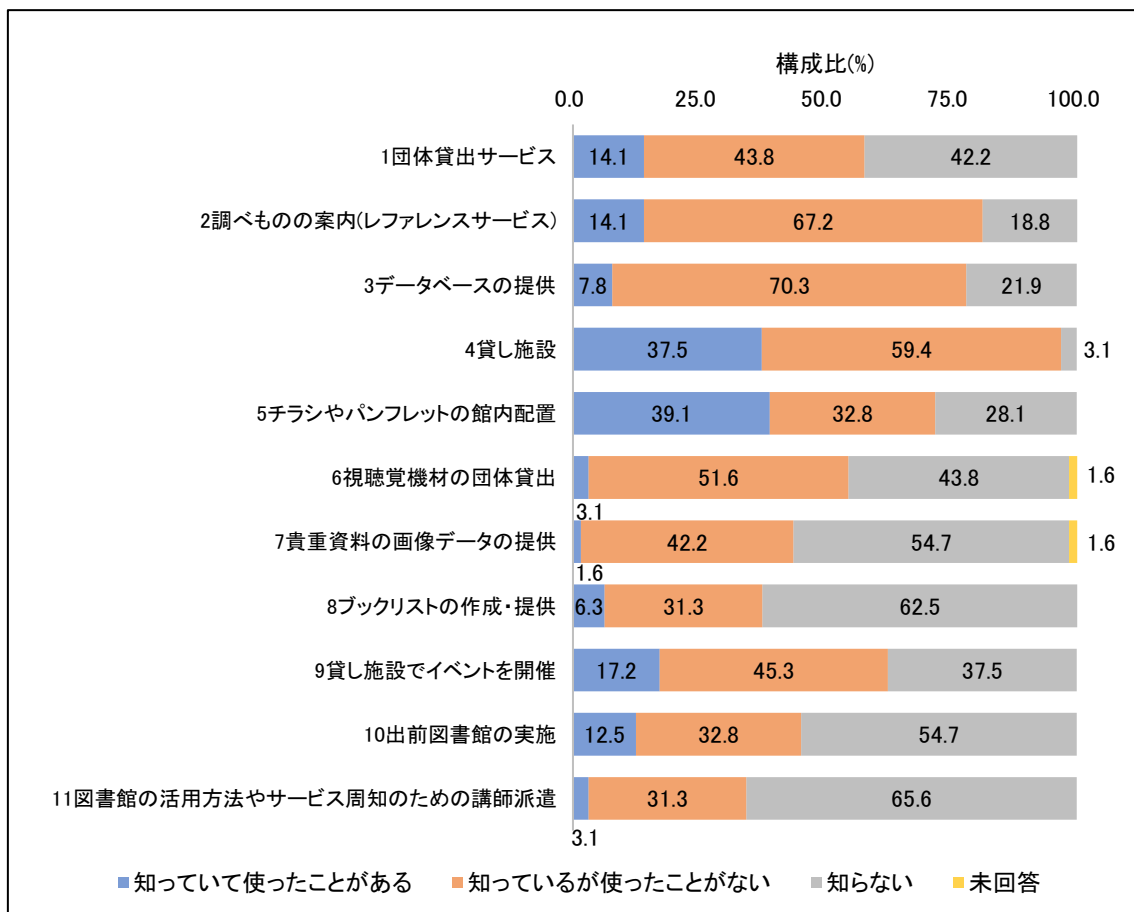
- (1) 図表の構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、択一設問の合計が100%にならない場合がある。また、質問項目への回答は、「○は1つだけ」、「○はいくつでも」などの方法を採用している。したがって複数回答の質問は構成比を合計すると100%以上になる。
- (2) 前問で特定の回答をした一部の回答者のみに対して続けて行った質問については、その特定の回答をした票数を有効回答数として構成比を算出した。

2 調査結果【関係機関・団体】

2.1 【問3】 サービス認知度と利用について

オーテピア高知図書館が提供している以下のサービスや取組を知っていますか。また貴所の業務に関連して、これらのサービスを利用したり、連携した取組をしたことはありますか。(①～⑪のそれぞれ該当する枠に○をつけてください) 【各項目いずれかに○を1つだけ】

	N 値	使 っ た こ と が あ る	使 っ た こ と が い る が な い	知 ら な い	未 回 答
1団体貸出サービス	64	9	28	27	0
2調べものの案内(レファレンスサービス)	64	9	43	12	0
3データベースの提供	64	5	45	14	0
4貸し施設	64	24	38	2	0
5チラシやパンフレットの館内配置	64	25	21	18	0
6視聴覚機材の団体貸出	64	2	33	28	1
7貴重資料の画像データの提供	64	1	27	35	1
8ブックリストの作成・提供	64	4	20	40	0
9貸し施設でイベントを開催	64	11	29	24	0
10出前図書館の実施	64	8	21	35	0
11図書館の活用方法やサービス周知のための講師派遣	64	2	20	42	0



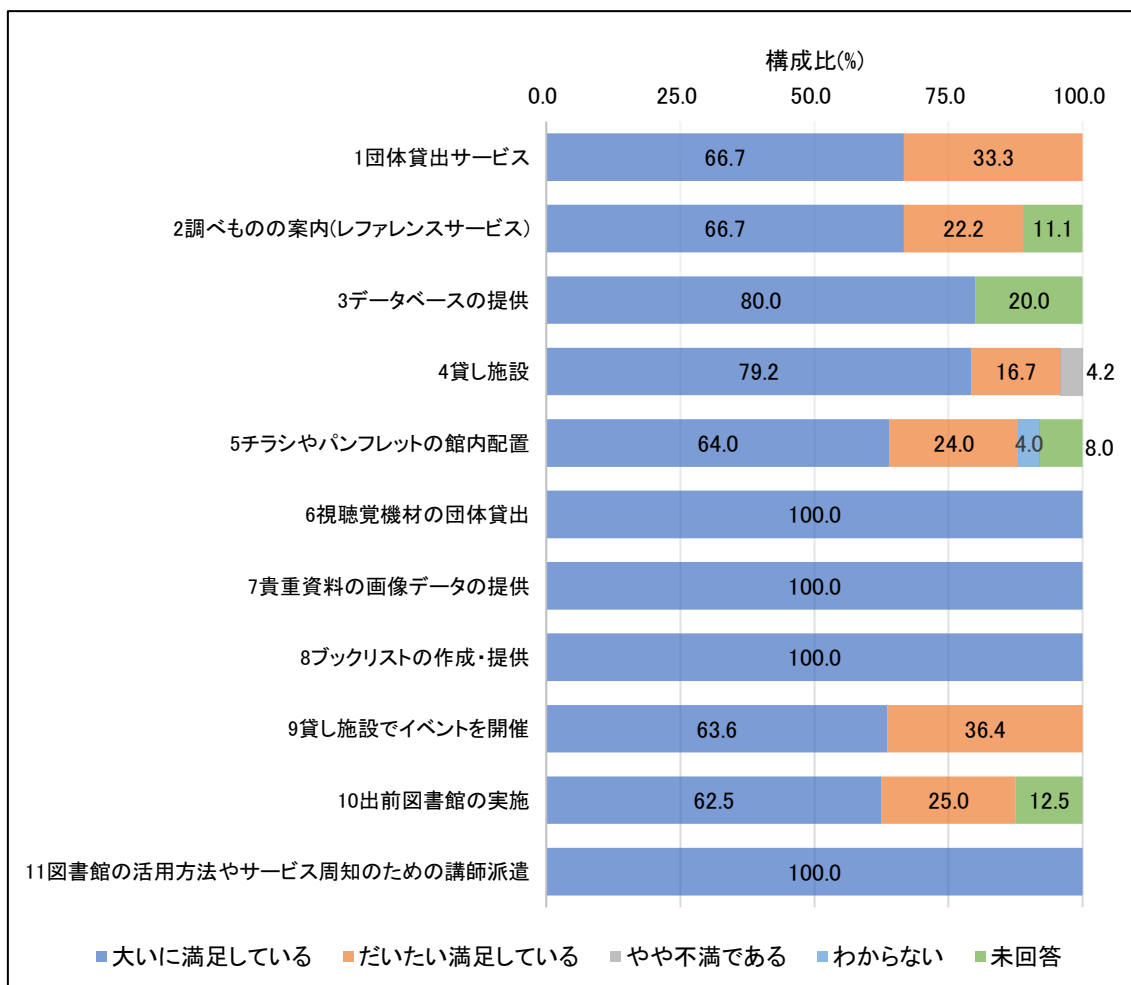
オーテピア高知図書館が提供しているサービスや取組の認知度、利用の有無を尋ねたところ、知っていて使ったことがあると回答した割合は、チラシやパンフレットの館内配置が 39.1%で最も多く、次いで、貸し施設が 37.5%、貸し施設でイベントを開催が 17.2%と続いている。また、知っているが使ったことがないと回答した割合は、データベースの提供が 70.3%と最も多く、次いで、調べものの案内(レファレンスサービス)が 67.2%、貸し施設が 59.4%と続いている。知らないと回答した割合は、図書館の活用方法やサービス周知のための講師派遣が 65.6%で最も多く、次いで、ブックリストの作成・提供が 62.5%と続いている。

2.2 【問 4】 サービス満足度について

問 3 で「知っていて使ったことがある」と答えた機関・団体におたずねします。利用したサービスについて、どのように感じましたか。(問 3 で「知っていて使ったことがある」サービスのみ、該当する枠に○をつけてください。「やや不満である」「不満である」の場合、理由もお聞かせください。)

【各項目いずれかに○を1つだけ】

	N 値	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	わからない	未回答
1団体貸出サービス	9	6	3	0	0	0	0
2調べものの案内(レファレンスサービス)	9	6	2	0	0	0	1
3データベースの提供	5	4	0	0	0	0	1
4貸し施設	24	19	4	1	0	0	0
5チラシやパンフレットの館内配置	25	16	6	0	0	1	2
6視聴覚機材の団体貸出	2	2	0	0	0	0	0
7貴重資料の画像データの提供	1	1	0	0	0	0	0
8ブックリストの作成・提供	4	4	0	0	0	0	0
9貸し施設でイベントを開催	11	7	4	0	0	0	0
10出前図書館の実施	8	5	2	0	0	0	1
11図書館の活用方法やサービス周知のための講師派遣	2	2	0	0	0	0	0



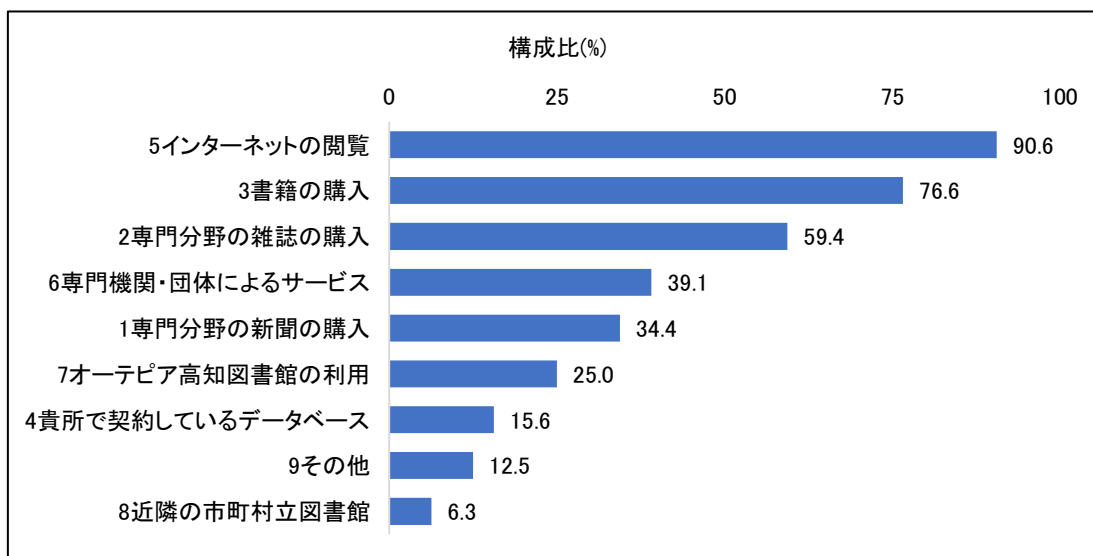
オーテピア高知図書館のサービスについての満足度を尋ねたところ、大いに満足していると回答した割合は、データベースの提供が80.0%で最も多く、次いで、貸し施設が79.2%、団体貸出サービス、調べものの案内(リファレンスサービス)が66.7%と続いている。だいたい満足していると回答した割合は、貸し施設でイベントを開催が36.4%で最も多く、次いで、団体貸出サービスが33.3%、出前図書館の実施が25.0%と続いている。やや不満であると回答した割合は、貸し施設のみで4.2%となっている。不満であるという回答はなかった。

※回答件数が5件未満の項目は省略。

2.3 【問 5】 情報入手について

普段、貴所では、業務で必要な情報をどのように入手していますか。【〇はいくつでも】

区分	回答票数	構成比(%)
N値	64	100.0
1専門分野の新聞の購入	22	34.4
2専門分野の雑誌の購入	38	59.4
3書籍の購入	49	76.6
4貴所で契約しているデータベース	10	15.6
5インターネットの閲覧	58	90.6
6専門機関・団体によるサービス	25	39.1
7オーテピア高知図書館の利用	16	25.0
8近隣の市町村立図書館	4	6.3
9その他	8	12.5

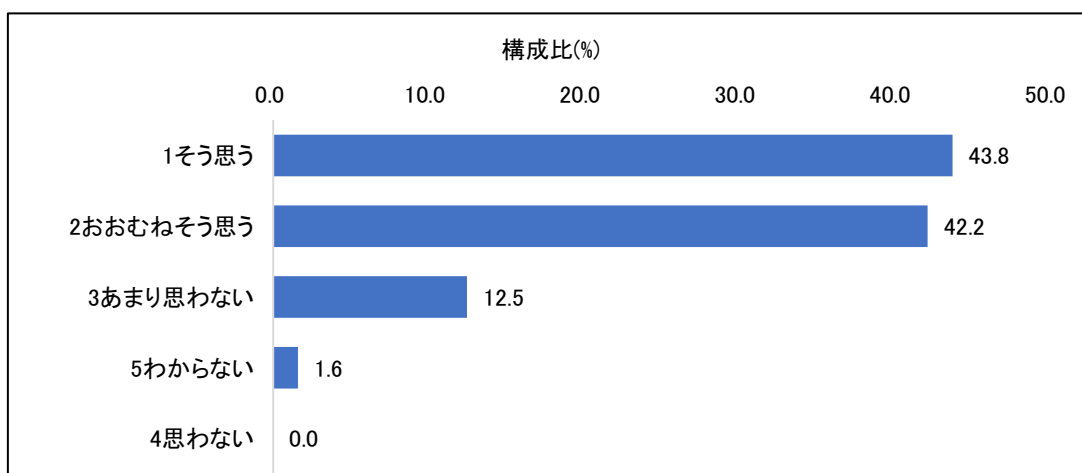


業務で必要な情報をどのように入手しているか尋ねたところ、インターネットの閲覧が 90.6%で最も多く、次いで、書籍の購入が 76.6%、専門分野の雑誌の購入が 59.4%と続いている。なお、オーテピア高知図書館の利用は 25.0%となっている。

2.4 【問 6】 図書館活用の役立ちについて

図書館の活用は、貴所の業務に役立つかと思いますか。【〇は1つだけ】

区分	回答票数	構成比(%)
N値	64	100.0
1そう思う	28	43.8
2おおむねそう思う	27	42.2
3あまり思わない	8	12.5
4思わない	0	0.0
5わからない	1	1.6



図書館活用が、業務に役立つか尋ねたところ、そう思うが 43.8%、おおむねそう思うが 42.2%と、役に立つと回答した割合が、86.0%となっている。一方で、思わないという回答はなかったが、あまり思わないが 12.5%となっている。

2.5 【問 7】 サービス事例について

貴所の業務にオーテピア高知図書館のサービスが役立った事例があれば、教えてください。
(例: 支援企業の販路拡大、商品開発のヒント、従業員のモチベーション向上、業務改善、業界動向の把握など、どんなことでも構いません。利用したサービス(資料の借受け、調べものの相談、データベースなど)もあわせてお書きください。) 【自由記述】

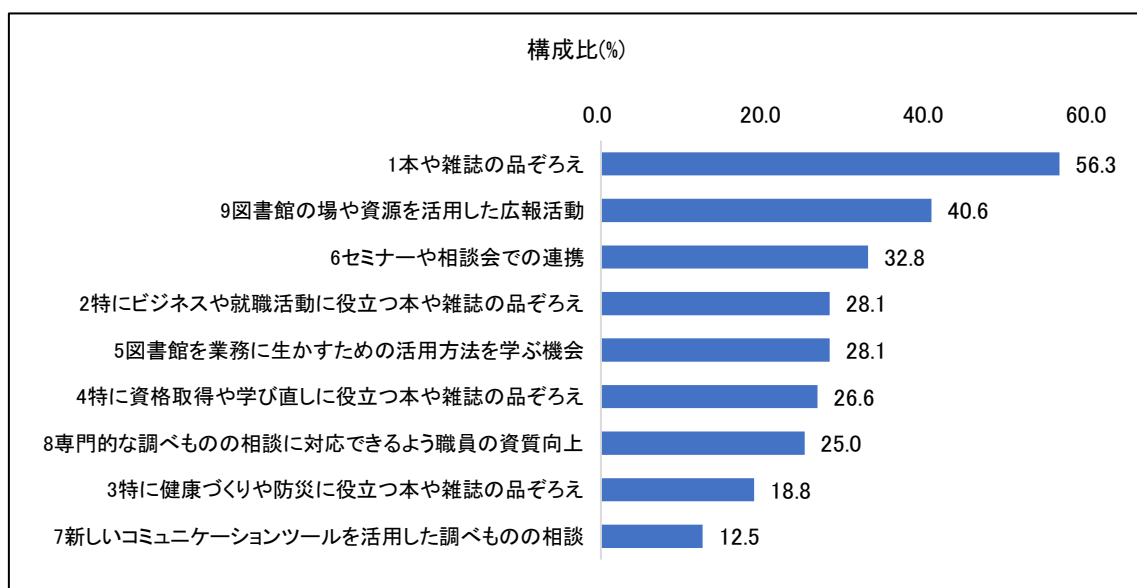
- イベント参加者が学習を深めることができた。(貸し出しサービス)
- 研修会での学びに加えて、関連書籍があるおかげで、更に学びを深める機会になったり、モチベーション向上、スキルアップに役立っています。(貸し施設サービス、出前図書館の実施サービス)
- イベント開催時の本の貸し出しサービス。イベント参加者が学習を深めることができた。
- 当院は、市中心部からややアクセスしにくい場所にあるため、研修会の参加者層が限定されてしまうという状況であった。しかし貴施設の貸し施設を利用して研修会を開催することで、幅広い参加者層へアプローチすることが可能となった。(貸し施設サービス)
- 健康づくり事業に出前図書館を実施して頂くことで、意識の高まっている良いタイミングで健康情報の提供ができました。(出前図書館の実施サービス)
- 多くの市民が利用する図書館に図書と関連してチラシの配置をして頂くことで、より効果的な啓発になったのではないかと思います。(チラシやパンフレットの館内配置サービス)

2.6 【問 9】 サービス期待について

オーテピア高知図書館のこれからのサービスについてどのようなことに期待しますか。

【〇はいくつでも】

区分	回答票数	構成比(%)
N値	64	100.0
1本や雑誌の品ぞろえ	36	56.3
2特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ	18	28.1
3特に健康づくりや防災に役立つ本や雑誌の品ぞろえ	12	18.8
4特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ	17	26.6
5図書館を業務に生かすための活用方法を学ぶ機会	18	28.1
6セミナーや相談会での連携(関連本展示・出前図書館・図書館活用方法の説明など)	21	32.8
7新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談	8	12.5
8専門的な調べものの相談に対応できるよう職員の資質向上	16	25.0
9図書館の場や資源を活用した広報活動	26	40.6



オーテピア高知図書館のこれからのサービスについてどのようなことに期待するかを尋ねたところ、本や雑誌の品ぞろえが 56.3%で最も多く、次いで、図書館の場や資源を活用した広報活動が 40.6%、セミナーや相談会での連携が 32.8%と続いている。

2.7 クロス集計 【問 5】 × 【問 9】

【問 5】 必要な情報の入手方法 × 【問 9】 サービスへの期待

	N値	問9									
		本や雑誌の品ぞろえ	特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ	特に健康づくりや防災に役立つ本や雑誌の品ぞろえ	特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ	図書館を業務に生かすための活用方法を学ぶ機会	セミナーや相談会での連携	新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談	専門的な調べものの相談に対応できるよう職員の資質向上	図書館の場や資源を活用した広報活動	
問5	オーテピア高知図書館の利用	16	16	11	6	4	2	5	6	3	6
			68.8	37.5	25.0	12.5	31.3	37.5	18.8	37.5	43.8
問5	オーテピア高知図書館以外の利用	48	48	25	12	8	15	13	15	5	10
			52.1	25.0	16.7	31.3	27.1	31.3	10.4	20.8	39.6

2.8 クロス集計 【問 6】 × 【問 9】

【問 6】 図書館の有用性 × 【問 9】 サービスへの期待

	N値	問9									
		本や雑誌の品ぞろえ	特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ	特に健康づくりや防災に役立つ本や雑誌の品ぞろえ	特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ	図書館を業務に生かすための活用方法を学ぶ機会	セミナーや相談会での連携	新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談	専門的な調べものの相談に対応できるよう職員の資質向上	図書館の場や資源を活用した広報活動	
問6	図書館の活用は、業務に役立つと思う	55	31	17	11	16	16	18	7	15	25
			56.4	30.9	20.0	29.1	29.1	32.7	12.7	27.3	45.5
問6	図書館の活用は、業務に役立つと思わない	8	4	1	1	1	2	3	1	1	1
			50.0	12.5	12.5	12.5	25.0	37.5	12.5	12.5	12.5

2.9 クロス集計 【問 5】 × 【問 6】 × 【問 9】

【問 5】 必要な情報の入手方法のうち「オーテピア高知図書館」 × 【問 6】 図書館の有用性のうち「(おおむね)そう思う」 × 【問 9】 サービスへの期待

		問5 × 問6	
		オーテピアの活用は、業務に役立つと思う	
		回答票数	構成比(%)
N値		16	100.0
問9	本や雑誌の品ぞろえ	11	68.8
	特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ	6	37.5
	特に健康づくりや防災に役立つ本や雑誌の品ぞろえ	4	25.0
	特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ	2	12.5
	図書館を業務に生かすための活用方法を学ぶ機会	5	31.3
	セミナーや相談会での連携	6	37.5
	新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談	3	18.8
	専門的な調べものの相談に対応できるよう職員の資質向上	6	37.5
	図書館の場や資源を活用した広報活動	7	43.8

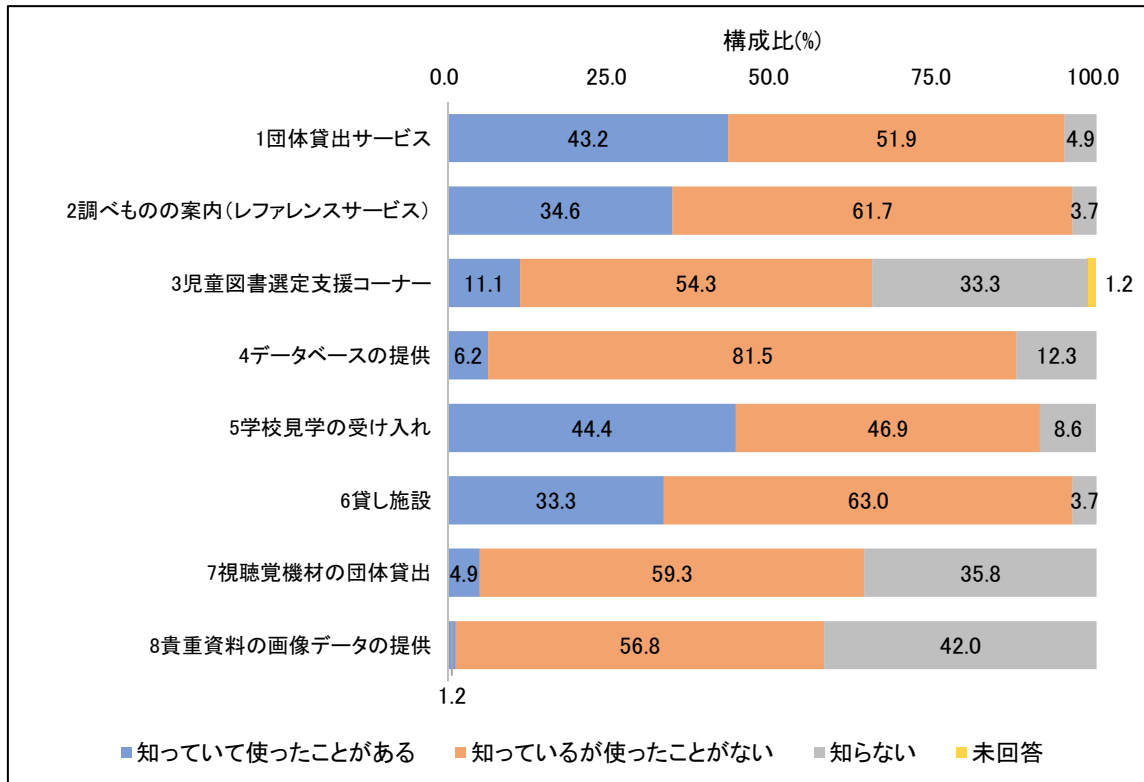
3 調査結果【関係機関・団体_学校】

3.1 【問 2】 サービスの認知度と利用について

オーテピア高知図書館が提供する以下のサービスや取組を知っていますか。また、貴校の業務や教育活動に関連して、これらのサービスを利用したことはありますか。(①～⑧のそれぞれ該当する枠に○をつけてください。)

【各項目いずれかに○を1つだけ】

	N 値	使 つ た こ と が あ る	使 つ 知 つ た こ と が い る が な い	知 ら な い	未 回 答
1団体貸出サービス	81	35	42	4	0
2調べものの案内(レファレンスサービス)	81	28	50	3	0
3児童図書選定支援コーナー	81	9	44	27	1
4データベースの提供	81	5	66	10	0
5学校見学の受け入れ	81	36	38	7	0
6貸し施設	81	27	51	3	0
7視聴覚機材の団体貸出	81	4	48	29	0
8貴重資料の画像データの提供	81	1	46	34	0



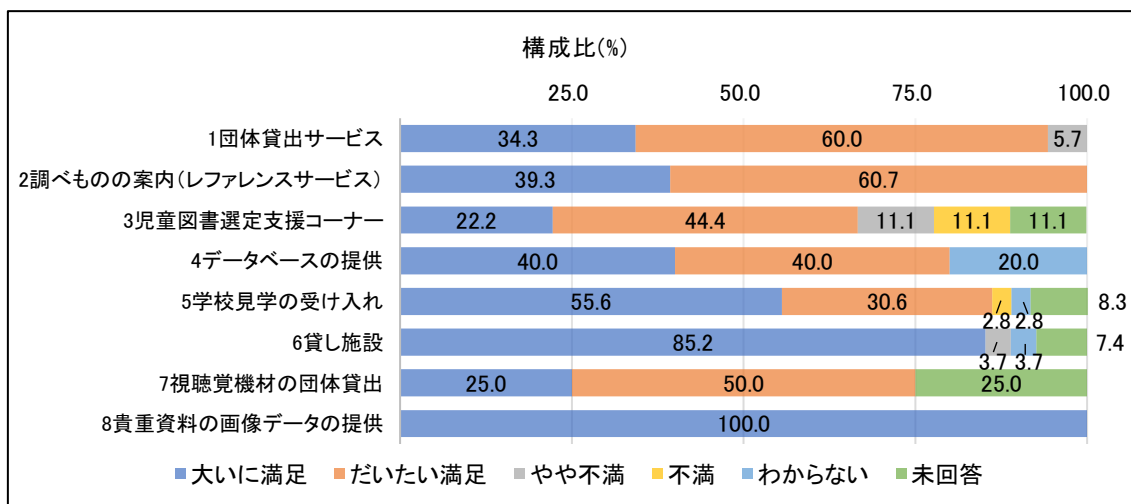
オーテピア高知図書館が提供するサービス、取り組みの認知度、利用の有無を尋ねたところ、知っている使ったことがあると回答した割合は、学校見学の受け入れが 44.4%で最も多く、次いで、団体貸出サービスが 43.2%、調べものの案内(リファレンスサービス)が 34.6%と続いている。知っているが使ったことがないと回答した割合は、データベースの提供が 81.5%で最も多く、次いで、貸し施設が 63.0%、調べものの案内(リファレンスサービス)が 61.7%と続いている。知らないと回答した割合は、貴重資料の画像データの提供が 42.0%で最も多く、次いで、視聴覚機材の団体貸出が 35.8%、児童図書選定支援コーナーが 33.3%と続いている。

3.2 【問3】サービスの満足度について

問2で「知っていて使ったことがある」と答えた学校にお尋ねします。利用したサービスについて、どのように感じましたか。(問2で「知っていて使ったことがある」サービスのみ、該当する枠に○をつけてください。「やや不満である」・「不満である」の場合、理由もお聞かせください)

【該当する項目のいずれかに○を1つだけ】

	N 値	大いに満足	だいたい満足	やや不満	不満	わからない	未回答
1団体貸出サービス	35	12	21	2	0	0	0
2調べものの案内(レファレンスサービス)	28	11	17	0	0	0	0
3児童図書選定支援コーナー	9	2	4	1	1	0	1
4データベースの提供	5	2	2	0	0	1	0
5学校見学の受け入れ	36	20	11	0	1	1	3
6貸し施設	27	23	0	1	0	1	2
7視聴覚機材の団体貸出	4	1	2	0	0	0	1
8貴重資料の画像データの提供	1	1	0	0	0	0	0



オーテピア高知図書館のサービスについての満足度を尋ねたところ、大いに満足していると回答した割合は、貸し施設が 85.2%で最も多く、次いで、学校見学の受け入れが 55.6%、データベースの提供が 40.0%と続いている。だいたい満足と回答した割合は、調べものの案内(レファレンスサービス)が 60.7%で最も多く、次いで、団体貸出サービスが 60.0%、児童図書選定支援コーナーが 44.4%と続いている。やや不満と回答した割合は、児童図書選定支援コーナーが 11.1%で最も多く、次いで、団体貸出サービスが 5.7%、貸し施設が 3.7%と続いている。不満と回答した割合は、児童図書選定支援コーナーが 11.1%で最も多く、次いで、学校見学の受け入れが 2.8%となっている。

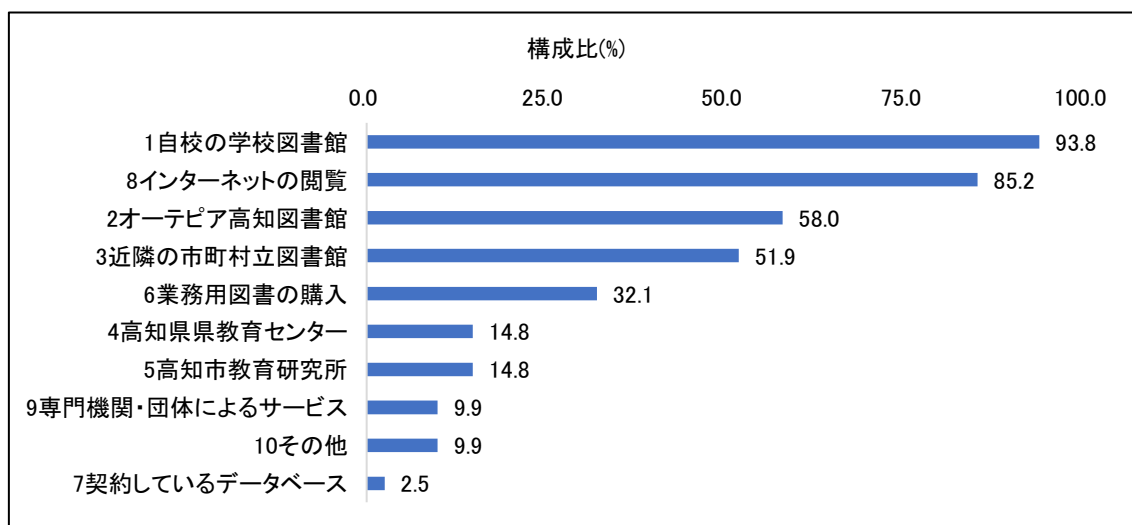
※回答件数が 5 件以下の項目は省略。

3.3 【問 4】 資料・情報の入手について

普段、貴校では、教育活動に必要な資料や情報をどのように入手していますか。

【〇はいくつでも】

区分	回答票数	構成比(%)
N値	81	100.0
1自校の学校図書館	76	93.8
2オーテピア高知図書館	47	58.0
3近隣の市町村立図書館	42	51.9
4高知県県教育センター	12	14.8
5高知市教育研究所	12	14.8
6業務用図書の購入	26	32.1
7契約しているデータベース	2	2.5
8インターネットの閲覧	69	85.2
9専門機関・団体によるサービス	8	9.9
10その他	8	9.9

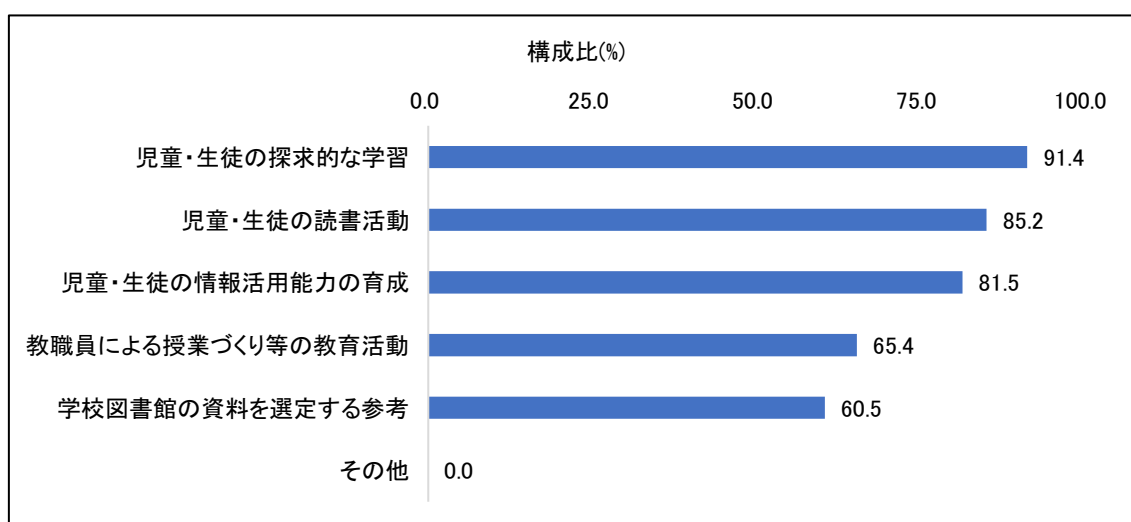


教育活動に必要な情報をどのように入手しているか尋ねたところ、自校の学校図書館が 93.8% で最も多く、次いで、インターネットの閲覧が 85.2%、オーテピア高知図書館が 58.0%と続いている。

3.4 【問 5】 オーテピア高知図書館の情報源の活用について

オーテピア高知図書館の所蔵資料やデータベースなどの情報源をどのような教育活動に活用することができると思いますか。【〇はいくつでも】

項目	回答票数	構成比(%)
N値	81	100.0
児童・生徒の読書活動	69	85.2
児童・生徒の探求的な学習	74	91.4
児童・生徒の情報活用能力の育成	66	81.5
学校図書館の資料を選定する参考	49	60.5
教職員による授業づくり等の教育活動	53	65.4
その他	0	0.0



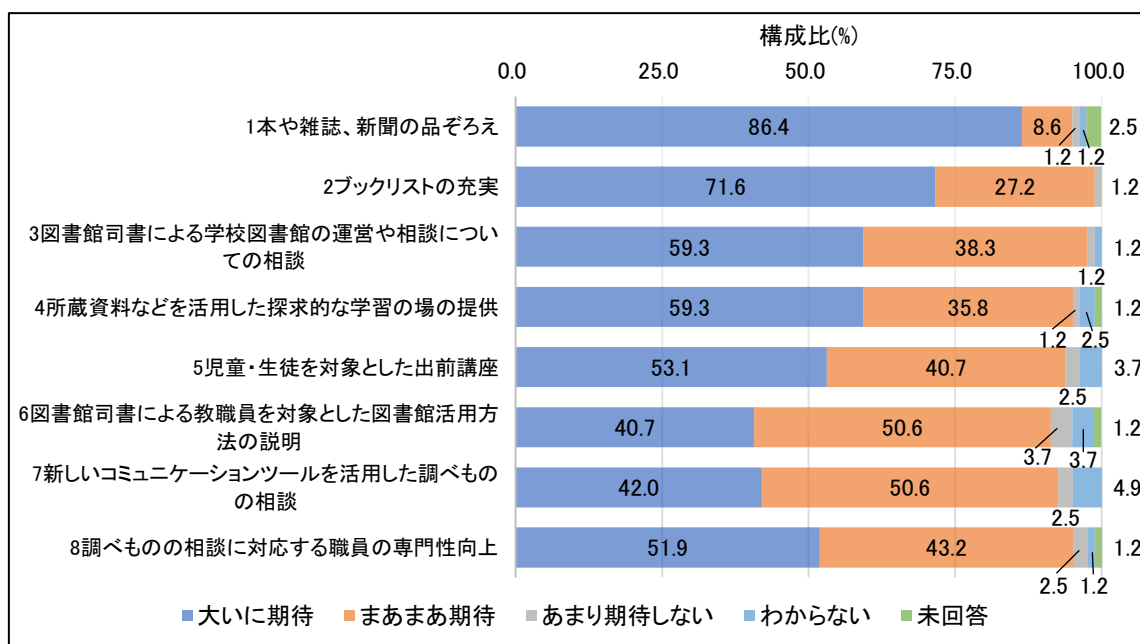
オーテピア高知図書館の情報源をどのような教育活動に活用できるかを尋ねたところ、児童・生徒の探求的な学習が 91.4%で最も多く、次いで、児童・生徒の読書活動が 85.2%、児童・生徒の情報活用能力の育成が 81.5%と続いている。

3.5 【問 6】 サービスの期待度について

オーテピア高知図書館のこれからのサービスについてどの程度期待しますか。

(①～⑧のそれぞれ該当する枠に○をつけてください) 【各項目いずれかに○を1つだけ】

	N 値	大いに期待	まあまあ期待	あまり期待しない	期待しない	わからない	未回答
1本や雑誌、新聞の品ぞろえ	81	70	7	1	0	1	2
2ブックリストの充実	81	58	22	1	0	0	0
3図書館司書による学校図書館の運営や相談についての相談	81	48	31	1	0	1	0
4所蔵資料などを活用した探求的な学習の場の提供	81	48	29	1	0	2	1
5児童・生徒を対象とした出前講座	81	43	33	2	0	3	0
6図書館司書による教職員を対象とした図書館活用方法の説明	81	33	41	3	0	3	1
7新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談	81	34	41	2	0	4	0
8調べものの相談に対応する職員の専門性向上	81	42	35	2	0	1	1

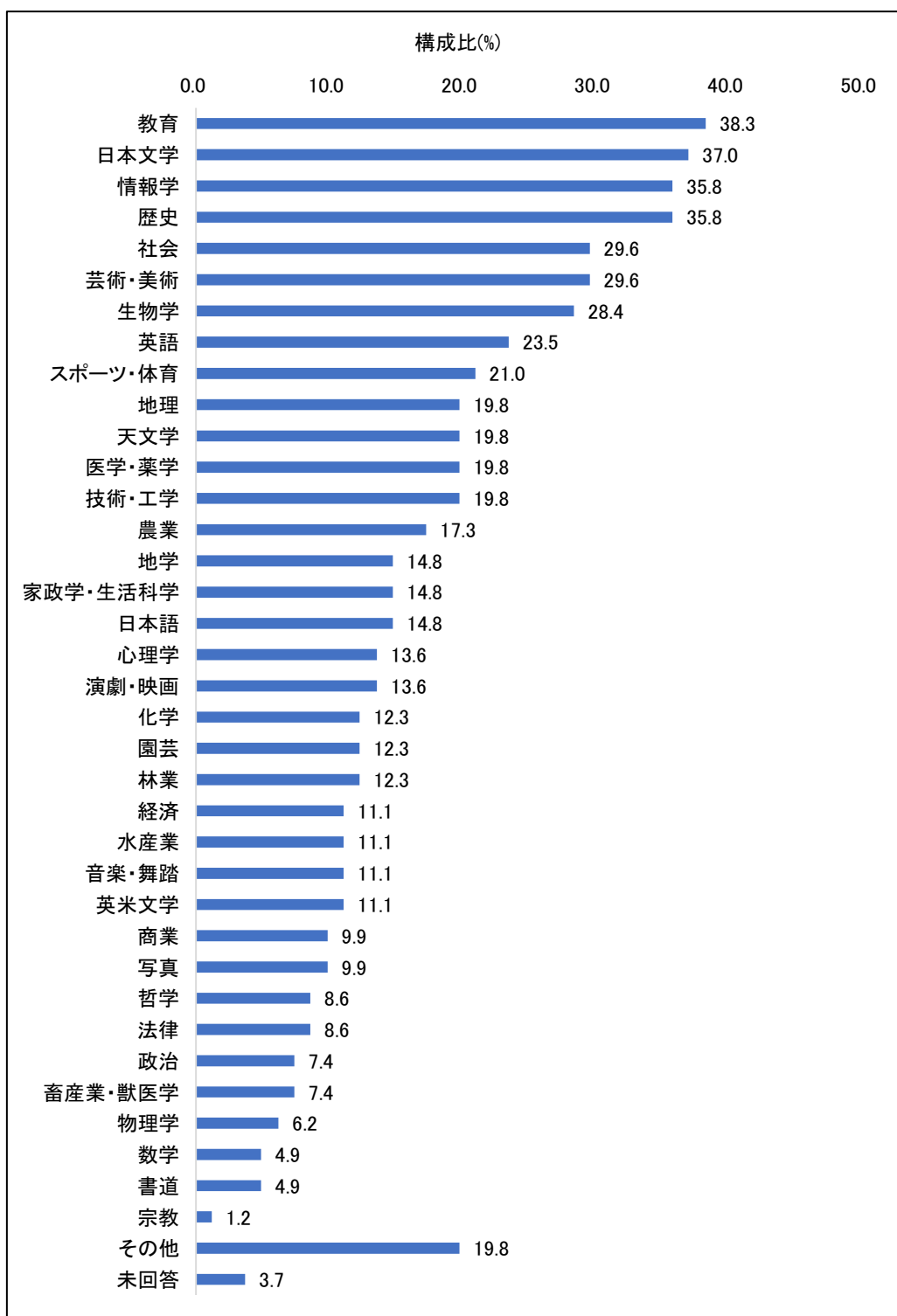


オーテピア高知図書館のこれからのサービスについてどの程度期待するかを尋ねたところ、大いに期待と回答した割合は、本や雑誌、新聞の品ぞろえが 86.4%で最も多く、次いで、ブックリストの充実が 71.6%、図書館司書による学校図書館の運営や相談についての相談、所蔵資料などを活用した探求的な学習の場の提供が 59.3%と続いている。まあまあ期待と回答した割合は、図書館司書による教職員を対象とした図書館活用方法の説明、新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談が 50.6%で最も多く、次いで、調べものの相談に対応する職員の専門性向上が 43.2%、児童・生徒を対象とした出前講座が 40.7%と続いている。あまり期待しないと回答した割合は、図書館司書による教職員を対象とした図書館活用方法の説明が 3.7%で最も多く、次いで、児童・生徒を対象とした出前講座、新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談、調べものの相談に対応する職員の専門性向上が 2.5%と続いている。

3.6 【問 7】 本・雑誌・新聞の期待分野について

問 6①で本や雑誌、新聞の品ぞろえについて、「大いに期待する」・「まあまあ期待する」と回答した学校におたずねします。本や雑誌、新聞の品ぞろえについて、特に期待する分野について○をつけてください。

	回答票数	構成比(%)
N値	77	100.0
情報学	29	35.8
哲学	7	8.6
心理学	11	13.6
宗教	1	1.2
歴史	29	35.8
地理	16	19.8
政治	6	7.4
法律	7	8.6
経済	9	11.1
社会	24	29.6
教育	31	38.3
数学	4	4.9
物理学	5	6.2
化学	10	12.3
天文学	16	19.8
地学	12	14.8
生物学	23	28.4
医学・薬学	16	19.8
技術・工学	16	19.8
家政学・生活科学	12	14.8
農業	14	17.3
園芸	10	12.3
畜産業・獣医学	6	7.4
林業	10	12.3
水産業	9	11.1
商業	8	9.9
芸術・美術	24	29.6
書道	4	4.9
写真	8	9.9
音楽・舞踏	9	11.1
演劇・映画	11	13.6
スポーツ・体育	17	21.0
日本語	12	14.8
英語	19	23.5
日本文学	30	37.0
英米文学	9	11.1
その他	16	19.8
無回答・無効	3	3.7



オーテピア高知図書館の本や雑誌、新聞の品ぞろえについて、特に期待する分野を尋ねたところ、教育が 38.3%で最も多く、次いで、日本文学が 37.0%、情報学、歴史が 35.8%と続いている。

3.7 クロス集計 【問 4】 × 【問 5】

【問 4】 資料・情報の入手方法 × 【問 5】 情報資源の教育活動への活用

		N値	問5					
			読児童・生徒の活動	探求的な学習の	情報活用能力の育成	学校図書館の資料を選定する参考	教職員による授業づくりやその他の教育活動	その他
問4	オーテピア高知図書館の利用	47	43	46	40	32	34	0
			91.5	97.9	85.1	68.1	72.3	0.0
	オーテピア高知図書館以外の利用	34	26	28	26	17	19	0
			76.5	82.4	76.5	50.0	55.9	0.0

3.8 クロス集計 【問 4】 × 【問 6】

【問 4】 資料・情報の入手方法 × 【問 6】 サービスへの期待

		N値	問6					
			大いに期待	まあまあ期待	あまり期待しない	期待しない	わからない	
問 4	オーテピア高知図書館の利用	品ぞろえ	46	44	1	0	0	1
				95.7	2.2	0.0	0.0	2.2
		ブックリスト	47	36	11	0	0	0
				76.6	23.4	0.0	0.0	0.0
		司書による相談	47	32	14	0	0	1
				68.1	29.8	0.0	0.0	2.1
		探求的な学習の場	46	30	16	0	0	0
				65.2	34.8	0.0	0.0	0.0
		出前講座	47	28	18	1	0	0
			59.6	38.3	2.1	0.0	0.0	
	図書館活用方法の説明	46	20	25	0	0	1	
			43.5	54.3	0.0	0.0	2.2	
	調べものの相談	47	22	22	1	0	2	
			46.8	46.8	2.1	0.0	4.3	
	職員の専門性向上	46	25	20	0	0	1	
			54.3	43.5	0.0	0.0	2.2	
	オーテピア高知図書館以外の利用	品ぞろえ	33	26	6	1	0	0
				78.8	18.2	3.0	0.0	0.0
ブックリスト		34	22	11	1	0	0	
			64.7	32.4	2.9	0.0	0.0	
司書による相談		34	16	17	1	0	0	
			47.1	50.0	2.9	0.0	0.0	
探求的な学習の場		34	18	13	1	0	2	
			52.9	38.2	2.9	0.0	5.9	
出前講座		34	15	15	1	0	3	
		44.1	44.1	2.9	0.0	8.8		
図書館活用方法の説明	34	13	16	3	0	2		
		38.2	47.1	8.8	0.0	5.9		
調べものの相談	34	12	19	1	0	2		
		35.3	55.9	2.9	0.0	5.9		
職員の専門性向上	34	17	15	2	0	0		
		50.0	44.1	5.9	0.0	0.0		

3.9 クロス集計 【問5】 × 【問6】

【問5】 情報資源の教育活動への活用 × 【問6】 サービスへの期待

		N値	問6					
			大いに期待	まあまあ期待	あまり期待しない	期待しない	わからない	
問5	児童・生徒の読書活動	品ぞろえ	67	60	6	0	0	1
				89.6	9.0	0.0	0.0	1.5
		ブックリスト	69	50	19	0	0	0
				72.5	27.5	0.0	0.0	0.0
		司書による相談	69	42	26	0	0	1
				60.9	37.7	0.0	0.0	1.4
		探求的な学習の場	68	40	26	0	0	2
				58.8	38.2	0.0	0.0	2.9
		出前講座	69	36	28	2	0	3
				52.2	40.6	2.9	0.0	4.3
		図書館活用方法の説明	68	28	35	2	0	3
				41.2	51.5	2.9	0.0	4.4
		調べものの相談	69	29	36	0	0	4
				42.0	52.2	0.0	0.0	5.8
職員の専門性向上	68	37	29	1	0	1		
		54.4	42.6	1.5	0.0	1.5		

		N値	問6					
			大いに期待	まあまあ期待	あまり期待しない	期待しない	わからない	
問5	児童・生徒の探求的な学習	品ぞろえ	72	65	6	0	0	1
				90.3	8.3	0.0	0.0	1.4
		ブックリスト	74	54	20	0	0	0
				73.0	27.0	0.0	0.0	0.0
		司書による相談	74	44	29	0	0	1
				59.5	39.2	0.0	0.0	1.4
		探求的な学習の場	73	46	25	0	0	2
				63.0	34.2	0.0	0.0	2.7
		出前講座	74	40	29	2	0	3
				54.1	39.2	2.7	0.0	4.1
		図書館活用方法の説明	73	31	37	2	0	3
				42.5	50.7	2.7	0.0	4.1
		調べものの相談	74	33	36	1	0	4
				44.6	48.6	1.4	0.0	5.4
		職員の専門性向上	73	40	31	1	0	1
				54.8	42.5	1.4	0.0	1.4

		N値	問6					
			大いに期待	まあまあ期待	あまり期待しない	期待しない	わからない	
問5	児童・生徒の情報活用能力の育成	品ぞろえ	65	57	7	0	0	1
				87.7	10.8	0.0	0.0	1.5
		ブックリスト	66	46	20	0	0	0
				69.7	30.3	0.0	0.0	0.0
		司書による相談	66	38	27	0	0	1
				57.6	40.9	0.0	0.0	1.5
		探求的な学習の場	65	38	25	0	0	2
				58.5	38.5	0.0	0.0	3.1
		出前講座	66	33	28	2	0	3
				50.0	42.4	3.0	0.0	4.5
		図書館活用方法の説明	65	25	35	2	0	3
				38.5	53.8	3.1	0.0	4.6
		調べものの相談	66	26	35	1	0	4
				39.4	53.0	1.5	0.0	6.1
職員の専門性向上	65	34	29	1	0	1		
		52.3	44.6	1.5	0.0	1.5		

		N値	問6					
			大いに期待	まあまあ期待	あまり期待しない	期待しない	わからない	
問5	学校図書館の資料を選定する参考	品ぞろえ	48	43	5	0	0	0
				89.6	10.4	0.0	0.0	0.0
		ブックリスト	49	37	12	0	0	0
				75.5	24.5	0.0	0.0	0.0
		司書による相談	49	33	16	0	0	0
				67.3	32.7	0.0	0.0	0.0
		探求的な学習の場	48	31	17	0	0	0
				64.6	35.4	0.0	0.0	0.0
		出前講座	49	29	17	2	0	1
				59.2	34.7	4.1	0.0	2.0
		図書館活用方法の説明	48	24	21	2	0	1
				50.0	43.8	4.2	0.0	2.1
		調べものの相談	49	24	22	0	0	3
				49.0	44.9	0.0	0.0	6.1
職員の専門性向上	48	29	18	1	0	0		
		60.4	37.5	2.1	0.0	0.0		

		N値	問6					
			大いに期待	まあまあ期待	あまり期待しない	期待しない	わからない	
問5	教職員による授業づくりやその他の教育活動	品ぞろえ	51	46	4	1	0	0
				90.2	7.8	2.0	0.0	0.0
		ブックリスト	53	41	11	1	0	0
				77.4	20.8	1.9	0.0	0.0
		司書による相談	53	35	17	1	0	0
				66.0	32.1	1.9	0.0	0.0
		探求的な学習の場	52	35	16	1	0	0
				67.3	30.8	1.9	0.0	0.0
		出前講座	53	33	18	2	0	0
				62.3	34.0	3.8	0.0	0.0
		図書館活用方法の説明	52	27	23	2	0	0
				51.9	44.2	3.8	0.0	0.0
		調べものの相談	53	30	21	1	0	1
				56.6	39.6	1.9	0.0	1.9
		職員の専門性向上	52	33	18	1	0	0
				63.5	34.6	1.9	0.0	0.0

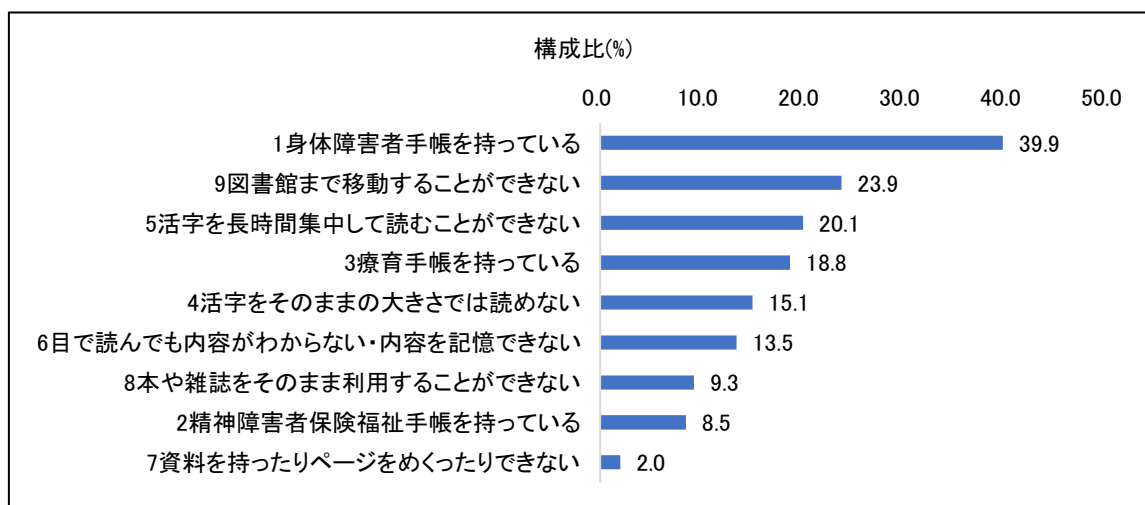
4 調査結果【バリアフリーサービス】

4.1 【問3】 障害の様態について

該当する場合、○を付けてください。級や区分はわかる範囲で構いません。

【該当する項目に○・該当する項目の級、区分の記載】

区分	回答票数	構成比(%)
N値	591	100.0
1身体障害者手帳を持っている	236	39.9
2精神障害者保険福祉手帳を持っている	50	8.5
3療育手帳を持っている	111	18.8
4活字をそのままの大きさでは読めない	89	15.1
5活字を長時間集中して読むことができない	119	20.1
6目で読んでも内容がわからない・内容を記憶できない	80	13.5
7身体のみひなどにより、資料を持ったりページをめくったりできない	12	2.0
8本や雑誌をそのまま利用することができない	55	9.3
9図書館まで移動することができない	141	23.9



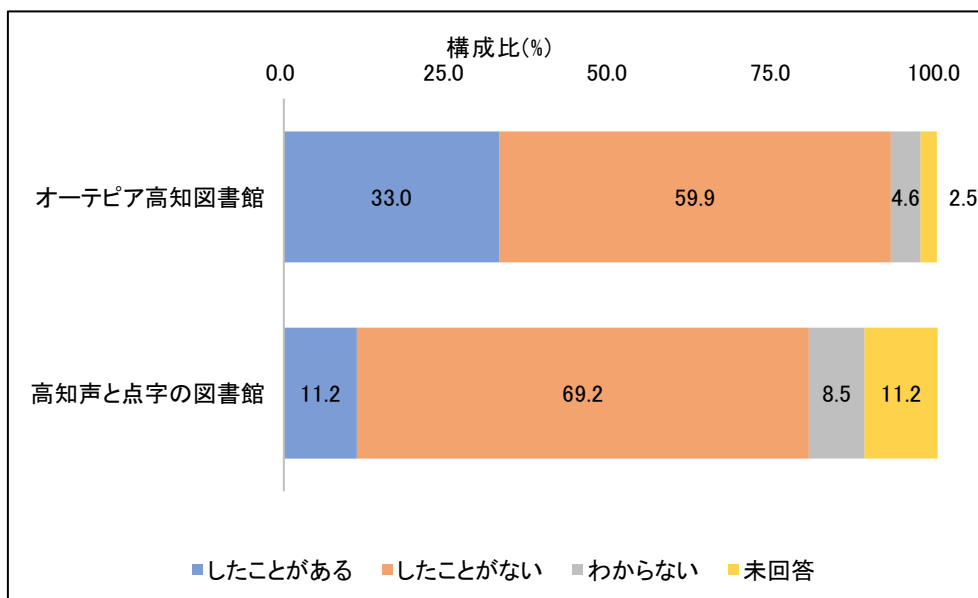
障害の様態について尋ねたところ、身体障害者手帳を持っているが39.9%で最も多く、次いで、図書館まで移動することができないが23.9%、活字を長時間集中して読むことができないが20.1%と続いている。

4.2 【問 4】 オーテピア高知図書館・高知声と点字の図書館の来館について

オーテピア高知図書館または高知声と点字の図書館に来館したことはありますか。

【〇はそれぞれに1つだけ】

	N 値	したことがある	したことがない	わからない	未回答
オーテピア高知図書館	591	195	354	27	15
高知声と点字の図書館	591	66	409	50	66



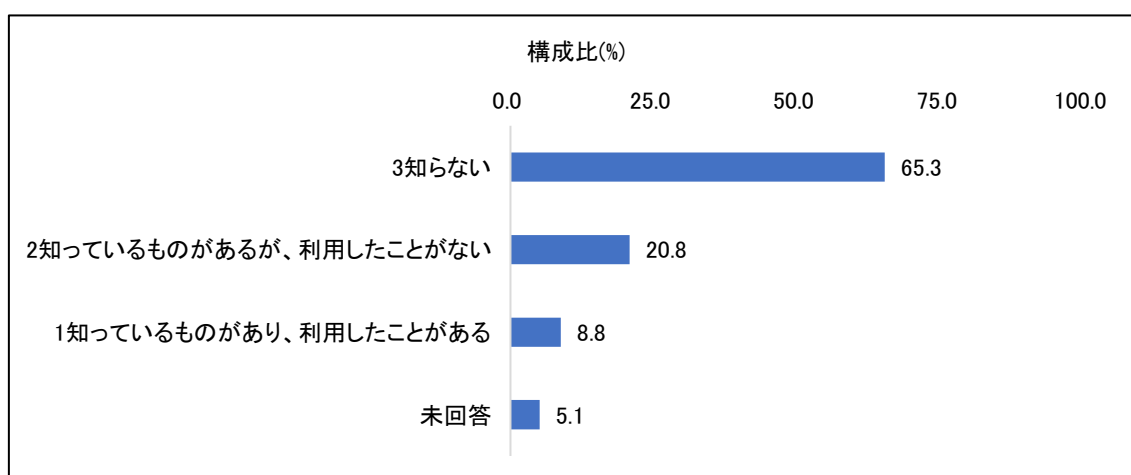
オーテピア高知図書館または高知声と点字の図書館に来館したことがあるかを尋ねたところ、したことがあると回答した割合は、オーテピア高知図書館が 33.0%、高知声と点字の図書館が 11.2%となっている。したことがないと回答した割合は、オーテピア高知図書館が 59.9%、高知声と点字の図書館が 69.2%となっている。

4.3 【問 5】 バリアフリーサービスの認知度と利用について

オーテピア図書館と高知声と点字の図書館が提供しているバリアフリーサービスで知っているものがありますか。また、利用したことはありますか。※サービスの内容は、ピンク色のチラシ「バリアフリーサービス」をご覧ください。

【○は1つだけ】

区分	回答票数	構成比(%)
N値	591	100.0
1知っているものがあり、利用したことがある	52	8.8
2知っているものがあるが、利用したことがない	123	20.8
3知らない	386	65.3
未回答	30	5.1

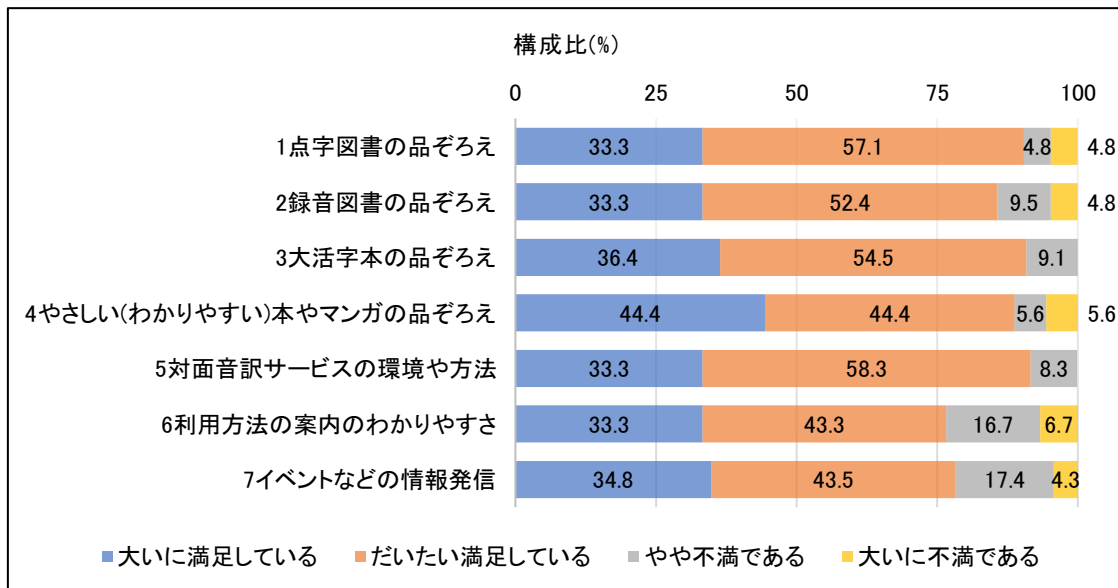


オーテピア図書館と、高知声と点字の図書館のバリアフリーサービスの認知度、利用の有無について尋ねたところ、知らないが 65.3%で最も多く、次いで、知っているものがあるが、利用したことがないが 20.8%、知っているものがあり、利用したことがあるが 8.8%となっている。

4.4 【問 6】 バリアフリーサービスの満足度について

問 5 で「利用したことがある」と回答した方におたずねします。オーテピア図書館と高知声と点字の図書館を利用して、どのようにお感じになりましたか。(①～⑦のそれぞれ該当する枠に○をつけてください)【該当する項目にいずれか○を1つだけ】

	N 値	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	大いに不満である	利用したことがない/ わからない	未回答
1点字図書の品ぞろえ	52	7	12	1	1	19	12
2録音図書の品ぞろえ	52	7	11	2	1	16	15
3大活字本の品ぞろえ	52	4	6	1	0	27	14
4やさしい(わかりやすい)本やマンガの品ぞろえ	52	8	8	1	1	22	12
5対面音訳サービスの環境や方法	52	4	7	1	0	25	15
6利用方法の案内のわかりやすさ	52	10	13	5	2	11	11
7イベントなどの情報発信	52	8	10	4	1	14	15

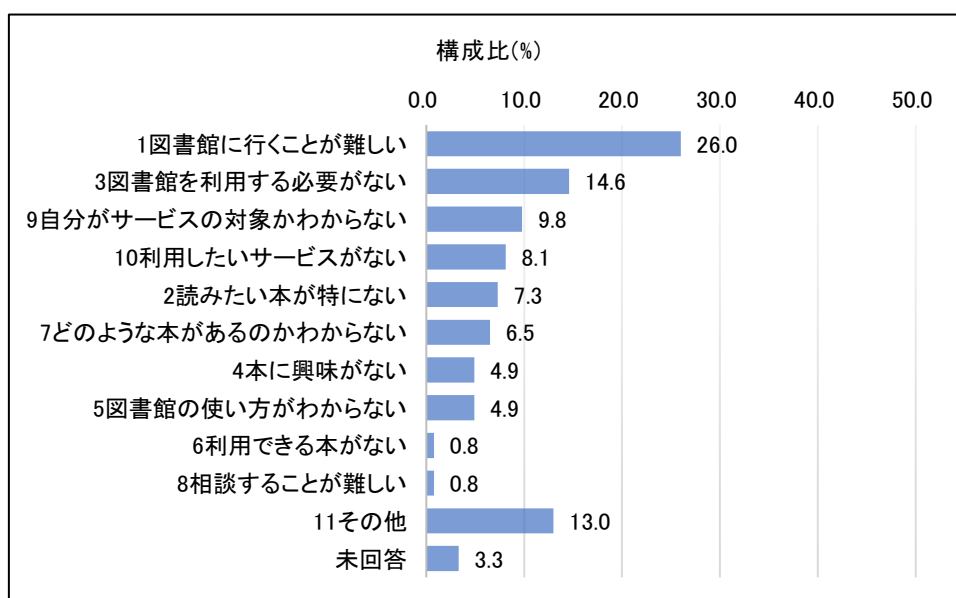


オーテピア高知図書館と高知声と点字の図書館のバリアフリーサービスの満足度を尋ねたところ、(大いに、またはだいたい)満足していると回答した割合は、対面音訳サービスの環境や方法が 91.6%で最も多く、次いで、大活字本の品ぞろえが 90.9%、点字図書の品ぞろえが 90.4%と続いている。一方で、(大いに、またはやや)不満であると回答した割合は、利用方法の案内のわかりやすさが 23.4%で最も多く、次いで、イベントなどの情報発信が 21.7%、録音図書の品ぞろえが 14.3%と続いている。

4.5 【問 7】 バリアフリーサービスを利用しない理由について

問 5 で「知っているが利用したことがない」と回答した方におたずねします。バリアフリーサービスを利用しない最大の理由を教えてください。【〇は1つだけ】

区分	回答票数	構成比(%)
N値	123	100.0
1図書館に行くことが難しい	32	26.0
2読みたい本が特にない	9	7.3
3図書館を利用する必要がない	18	14.6
4本に興味がない	6	4.9
5図書館の使い方がわからない	6	4.9
6利用できる本がない	1	0.8
7どのような本があるのかわからない	8	6.5
8相談することが難しい	1	0.8
9自分がサービスの対象かわからない	12	9.8
10利用したいサービスがない	10	8.1
11その他	16	13.0
未回答	4	3.3

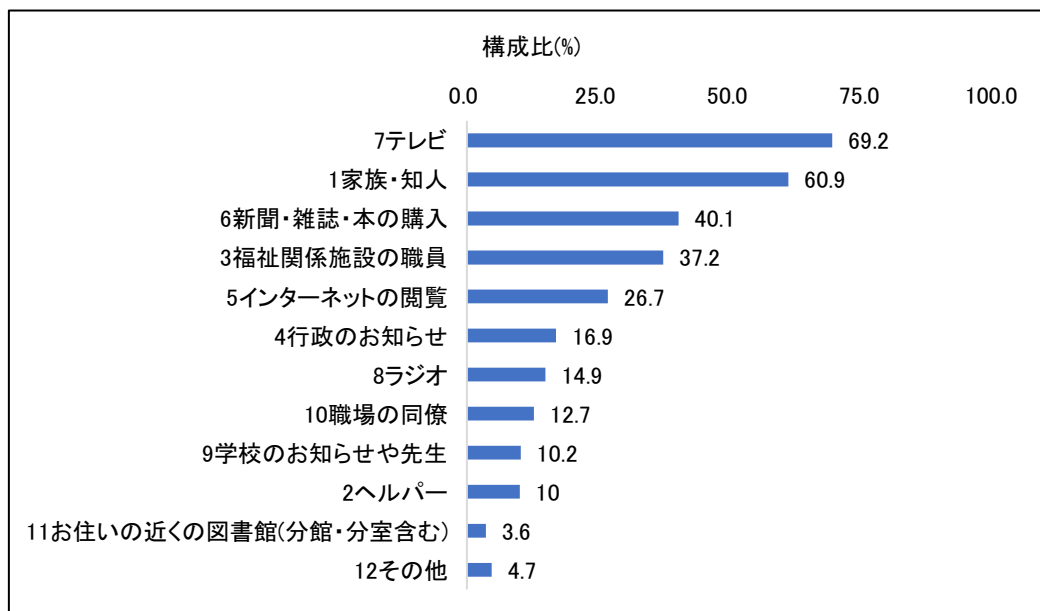


問 5 で「知っているものがあるが、利用したことがない」と回答した方に、バリアフリーサービスを利用しない最大の理由を尋ねたところ、図書館に行くことが難しいが 26.0%で最も多く、次いで、図書館を利用する必要がないが 14.6%と続いている。

4.6 【問 8】暮らしや仕事に必要な情報入手について

普段、暮らしや仕事に必要な情報をどこから得ていますか。【〇はいくつでも】

区分	回答票数	構成比(%)
N値	591	100.0
1 家族・知人	360	60.9
2 ヘルパー	59	10.0
3 福祉関係施設の職員	220	37.2
4 行政のお知らせ	100	16.9
5 インターネットの閲覧	158	26.7
6 新聞・雑誌・本の購入	237	40.1
7 テレビ	409	69.2
8 ラジオ	88	14.9
9 学校のお知らせや先生	60	10.2
10 職場の同僚	75	12.7
11 お住いの近くの図書館(分館・分室含む)	21	3.6
12 その他	28	4.7



暮らしや仕事に必要な情報をどこから入手しているかを尋ねたところ、テレビが 69.2%で最も多く、次いで、家族・知人が 60.9%、新聞・雑誌・本の購入が 40.1%と続いている。

4.7 クロス集計 【問 2】 × 【問 5】 × 【問 7】

【問 2】 住所(居住地) × 【問 5】 バリアフリーサービスの認知度・利用状況のうち「知っているが利用したことがない」 × 【問 7】 バリアフリーサービスを利用しない理由

		N値	問7										
			こ と が 難 し に 行 く	特 に 読 み た い 本 が	す る 必 要 が な い	本 に 興 味 が な い	な い 図 書 館 の 使 い 方 が わ か ら な い	利 用 で き る 本 が な い	あ る の か わ か ら な い	難 し い 相 談 す る こ と が	自 分 が サ ー ビ ス の 対 象 か わ か ら な い	い 利 用 し た い サ ー ビ ス が な い	そ の 他
問 2 × 問 5	高知市	92	21	6	15	4	6	0	4	1	11	10	11
			22.8	6.5	16.3	4.3	6.5	0.0	4.3	1.1	12.0	10.9	12.0
	高知市以外	30	10	3	3	2	0	1	4	0	1	0	5
			33.3	10.0	10.0	6.7	0.0	3.3	13.3	0.0	3.3	0.0	16.7
	県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.8 クロス集計 【問3】 × 【問5】 × 【問7】

【問3】 障害の様態 × 【問5】 バリアフリーサービスの認知度・利用状況のうち「知っているが利用したことがない」 × 【問7】 バリアフリーサービスを利用しない理由

	N値	問7											
		図書館に行くことが難しい	読みたい本が特にない	図書館を利用する必要がない	本に興味がない	図書館の使い方がわからない	利用できる本がない	どのような本があるのかわからない	相談することが難しい	自分がサービスの対象かわからない	利用したいサービスがない	その他	
問3 × 問5	身体障害者手帳を持っている	65	18	3	9	3	5	1	2	1	9	4	8
			27.7	4.6	13.8	4.6	7.7	1.5	3.1	1.5	13.8	6.2	12.3
	精神障害者保険福祉手帳を持っている	10	3	0	0	1	0	0	1	0	1	1	2
			30.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	20.0
	療育手帳を持っている	13	1	1	1	1	0	0	4	0	2	1	2
			7.7	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	30.8	0.0	15.4	7.7	15.4
	活字をそのままの大きさでは読めない	15	8	2	0	1	2	0	0	0	0	1	1
			53.3	13.3	0.0	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7
	活字を長時間集中して読むことができない	19	9	0	2	2	2	0	1	0	1	1	1
			47.4	0.0	10.5	10.5	10.5	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	5.3
目で読んでも内容がわからない・内容を記憶できない	10	4	1	0	0	2	0	1	0	1	0	1	
		40.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	
身体のまひなどにより、資料を持ったりページをめくったりできない	4	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
		50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
本や雑誌をそのまま利用することができない	10	6	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	
		60.0	0.0	20.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	
図書館まで移動することができない	22	15	1	2	0	3	0	0	0	0	1	0	
		68.2	4.5	9.1	0.0	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	

4.9 クロス集計 【問 5】 × 【問 8】

【問 5】 バリアフリーサービスの認知度・利用状況 × 【問 8】 情報入手の方法

		N値	問8											
			家族・知人	ヘルパー	福祉関係施設の職員	行政のお知らせ	インターネットの閲覧	新聞・雑誌・本の購入	テレビ	ラジオ	学校のお知らせや先生	職場の同僚	お住いの近くの図書館 (分館・分室含む)	その他
問 5	知っているものがあり、 利用したことがある	52	33	8	16	11	18	19	21	17	5	12	9	2
			63.5	15.4	30.8	21.2	34.6	36.5	40.4	32.7	9.6	23.1	17.3	3.8
	知っているものがあるが、 利用したことがない	123	61	6	33	33	44	49	86	17	6	12	2	9
			49.6	4.9	26.8	26.8	35.8	39.8	69.9	13.8	4.9	9.8	1.6	7.3
	知らない	386	250	43	164	54	90	153	280	48	46	48	9	15
			64.8	11.1	42.5	14.0	23.3	39.6	72.5	12.4	11.9	12.4	2.3	3.9